



Passione, competenza e innovazione tecnologica.

Impresa e ambiente

La sede FIVE rappresenta un'eccellenza in ambito industriale perché è un edificio che non ha bisogno di altre fonti di energia se non di quella che autoproduce tramite un doppio impianto fotovoltaico.

Enterprise and enviroment

The FIVE headquarters represent an industrial excellence, the building does not need any other source of energy than the one it self-produces through a dual photovoltaic system. FIVE - Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici - il Gruppo italiano diventato, in pochi anni, il punto di riferimento per la mobilità elettrica e sostenibile.

Nata con l'intento di rilocalizzare, dalla Cina in Italia, la produzione di bici e ciclomotori elettrici e realizzata seguendo i principi della logica ZEB (Zero Energy Building) la fabbrica FIVE rappresenta il primo progetto in grado di coniugare efficienza energetica, produzione industriale e sostenibilità ambientale.

La sede di FIVE si trova nel cuore industriale di Bologna, si estende per complessivi 7.000 mq edificati (suddivisi tra plessi di fabbrica, laboratori, uffici e magazzini), con un'area verde di circa 700 mq. Il magazzino automatizzato è composto da 860 postazioni in cui possono essere stivati 3.200 mezzi.

La catena di montaggio con 20 postazioni mobili, in linea o a isola, lo stoccaggio delle componenti dei telai grezzi e il sistema di verniciatura sono integrati in un unico impianto rotativo che permette di montare le biciclette nello stesso circuito che porta il telaio nei forni di verniciatura.

Completano l'impianto industriale le aree dedicate alla produzione delle batterie e ai laboratori, in cui i ricercatori FIVE svolgono le proprie attività di testing e sviluppano la componentistica d'avanguardia applicata alle e-bike.

Passion, expertise and technological innovation.

FIVE - Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici - the Italian Group that has become, in a few years, the benchmark for electrical and eco-friendly mobility.

Established with the aim of relocating the production of electric bicycles and mopeds from China to Italy following the principles of ZEB (Zero Energy Building), FIVE factory is the first project able to combine energy efficiency, industrial production and environmental sustainability.

FIVE headquarters, located in the industrial heart of Bologna, extends for a total 76,400 square feet of buildings (divided into factory units, laboratories, offices, services and warehouses), with an area of about 7,535 square feet dedicated to gardens. The automated warehouse consists of 860 sites where 3,200 vehicles can be stored.

The assembly line with 20 moving workstations, inline or isolated, the storage of rough frames' components and the paint system are integrated into a single rotary system that allows to assemble the bicycles in the same circuit that takes the chassis into the paint furnaces.

Furthermore, the industrial plant has areas dedicated to battery production and laboratories, where FIVE researchers carry out their testing activities and develop cutting-edge components for all the e-bikes.





Made in Italy

Il futuro dell'italia dipende dalle nostre scelte. Come imprenditori e come consumatori, ogni giorno.

Ma quanto hanno inciso le scelte di FIVE, che ha deciso di rilocalizzare la propria produzione dalla Cina all'Italia?

Nel 2013 la soluzione di spostare la produzione in Italia è stata dettata dall'esigenza di controllare la qualità e di perseguire investimenti mirati, rendendo il made in Italy nativo un bene unico e ricercato.

Abbiamo scelto di puntare sulla qualità, sulla tradizione e sul lavoro del nostro paese: abbiamo costruito un nuovo modernissimo stabilimento con linee produttive all'avanguardia impiegando progressivamente giovani operai, tecnici e ingegneri neolaureati per i nostri laboratori R&D. Le nostre bici elettriche nascono in Italia: dalla progettazione dei modelli, alla realizzazione della componentistica (motore e batterie) sino alla messa insieme di tutti gli elementi che compongono un'e-bike. Il nostro mercato di sbocco è decisamente l'Europa pertanto i costi di trasferimento dei prodotti si riducono fortemente a vantaggio di una produzione a scala quasi del tutto locale.

Ci premuriamo di intrecciare collaborazioni con partner italiani ed europei, certi di poter contribuire ad alimentare un circolo virtuoso: le scelte degli imprenditori che investono nella produzione nel nostro paese offrono un concreto impulso al sistema Italia, fatto di aumento di posti di lavoro e crescita del potere d'acquisto delle famiglie.

Con i nostri prodotti, contribuiamo a sostenere il futuro di una mobilità elettrica innovativa, economica e green, utilizzando anche le sinergie del Gruppo Termal, di cui facciamo parte.





The future of italy depends on our choices. As entrepreneurs and as consumers, every day.

But how much have the choices of FIVE impressed, after choosing to relocate its production from China to Italy?

In 2013, moving production in Italy was a choice dictated by the need to control quality and to prosecute targeted investments, making the made in Italy a unique and sought-after asset. With its products, FIVE currently contributes to supporting the future of innovative, economic and green electric mobility. To achieve this, FIVE collaborates with specialized partners, Italian and European, also using the synergies of the Termal Group, which it belongs to.

We have chosen to focus on quality, tradition and work of our country: we have built a new state-of-the-art plant with cutting-edge production lines, progressively employing young workers, technicians and new graduate engineers for our R&D laboratories. Our electric bikes are born in Italy: from the design of the models, to the realization of the components (engine and batteries) up to the combination of all the elements that make up an e-bike.

Our outlet market is definitely Europe, therefore the costs of transferring the products are strongly reduced to the advantage of a production almost entirely local.

FIVE takes care to weave collaborations with Italian and European partners sure that its preferences can contribute to feed a virtuous circle: the choices of the entrepreneurs who invest in production in our country offer a concrete impulse to the Italian system made of increased jobs, growth of purchasing power with consequent increase in consumption.



Nel mondo FIVE worldwide

Esportiamo Made in Italy.

Con le e-bike ITALWIN e WAYEL, il know-how italiano supera le frontiere. Un patrimonio inestimabile fatto di artigiani, designer, tecnici, che ogni giorno innovano, creano e producono e-bike made in Italy, un prodotto conosciuto e ricercato in tutto il mondo.

Oltre che nella maggior parte dei Paesi europei, FIVE ha acquisito distributori anche in Regno Unito Canada, Stati Uniti e Australia.

We export Made in Italy.

ITALWIN and WAYEL takes the Italian know-how beyond borders.

An inestimable asset of artisans, designers, technicians, who innovate, create, and produce made in Italy e-bikes, sought after all over the world.

In addition to most European countries, FIVE has acquired distributors in the UK, Canada, the United States and Australia.





Batteries Batteries

Batterie firmate da FIVE, migliorano prestazioni e durata

Sicurezza totale

Le batterie FIVE sono realizzate con celle Samsung, BAK e EVE, certificate secondo la norma UN38.3 che prevede numerosi test (altitudinale, termico, di vibrazione, d'impatto, di sovraccarico ecc.).

Il superamento dei test UN38.3 è il requisito obbligatorio per poter commercializzare le batterie singolarmente e separate dall'e-bike. Il cliente può quindi scegliere batterie di differente capacità, idonee alle proprie necessità di percorrenza.

Le batterie possono essere anche acquistate come ricambi, a seguito del normale esaurimento. La batteria è la fonte primaria di energia per le e-bike e genera la potenza elettrica necessaria alla guida. FIVE ha scelto di abbracciare il mercato delle batterie con una produzione interna semi-automatica, per le proprie bici elettriche e per soluzioni OEM.

La scelta di FIVE è dettata dalla necessità di garantire elevati standard qualitativi, scelta che non può prescindere da un reshoring il quale, iniziato nel 2013 con il trasferimento della produzione delle bici elettriche dalla Cina all'Italia, continua oggi con l'implementazione di nuovi reparti per la produzione delle componenti principali di un'e-bike.

15.000 batterie prodotte in tre anni

A maggio 2022, FIVE ha tagliato un importante traguardo, 15.000 pacchi batteria prodotti, a soli 3 anni dall'inaugurazione dell'impianto di produzione interna.

FIVE batteries production to guarantee performance and durability

Batteries are the primary source of energy and provide the electric power required while riding. FIVE has chosen to embrace the battery market with an in-house production with a semi-automatic product-line for its e-bikes, and for OEM solutions.

The choice of FIVE is dictated by the need to guarantee high quality standards: a choice that cannot be separated from a reshoring that started in 2013 with the transfer of electric bike production from China to Italy, and that continues today with the implementation of new departments for the production of e-bikes' main components.

15,000 battery packs produced in two years

In may 2022, FIVE reached an important milestone, 15.000 battery packs produced after only three years since the opening of the internal production plant.

Total safety

FIVE batteries are made with Samsung, BAK and EVE cells and comply with the standard UN38.3, which includes several tests (altitude, thermal, vibration, impact, overload etc.).

Passing the UN38.3 tests is the mandatory requirement to sell the batteries individually and separately from the e-bikes.

This allows customers to choose batteries with different capacities and purchase them as spare parts, after the result of normal exhaustion.



Motori FIVE

Motors



Bici da città, da strada e MTB, motori per tutte le esigenze di mobilità elettrica.

Il complesso ambito dei motori elettrici vede FIVE cimentarsi nello studio di differenti soluzioni tenendo conto di alcuni fondamenti imprescindibili in fase di realizzazione e montaggio di tali dispositivi: posizione del motore elettrico, modalità di assistenza, tipologia di ricarica, integrazione nel telaio della bicicletta. Le biciclette elettriche realizzate da FIVE hanno una configurazione con motore anteriore, motore posteriore e motore centrale dal momento che non esiste un solo tipo di bici elettrica.

Motore centrale

- configurazione altamente tecnologica
- sensore di coppia e centralina integrati garantiscono l'erogazione di energia in proporzione allo sforzo impresso sul pedale
- 90Nm o 110Nm di coppia

Central motor

- highly technological configuration
- it includes a torque sensor and an integrated control unit that guarantee energy delivery in proportion to the effort impressed on the pedal
- 90Nm or 110Nm torque

- 5 livelli di assistenza selezionabili sulla base delle proprie esigenze
- permette di affrontare pendenze fino al 30%
- indicato per mtb e trekking
- the energy modulation is supported by 5 assistance levels freely selectable by the
- it is a solution that can face slopes up to 30%
- suitable for MTB or trekking e-bikes

Motore anteriore

- motore integrato all'interno del mozzo della ruota anteriore
- soluzione semplice permette il perfetto equilibrio dei pesi
- adatto ai percorsi urbani
- in abbinamento a un sensore di velocità dà la sensazione di una pedalata morbida e senza sforzi

Front motor

- engine built-in inside the front wheel hub
- an easy solution that allows a perfect balance of the electric bike's weights
- suitable for urban routes
- together with a speed sensor, the feeling is that of a soft and effortless pedaling

- soluzione semplice permette il perfetto equilibrio dei pesi
- adatto ai percorsi urbani e al

City bikes, road and MTB. FIVE motor solutions for all the electric mobility requirements.

The complex field of the electric motors sees FIVE undertaking the study of different solutions, taking into account some of the essential basis in the construction and assembly of such devices: electric motor position, mode of assistance, type of charging, integration into the bicycle frame. Electric bicycles made by FIVE are configured with front engine, rear engine and central engine, since there is not only one type of electric bike. As a matter of fact, e-bikes replicate the categories into which the traditional bicycle world is divided: therefore we have citybike, MTB, full suspended.



Motore posteriore

- motore integrato all'interno del mozzo della ruota posteriore
- in abbinamento a un sensore di velocità dà la sensazione di una pedalata morbida e senza sforzi
- è integrato nel sistema di trasmissione

Rear motor

- engine built-in inside the rear hub
- an easy solution that allows a perfect balance of the electric bike's weights
- suitable for urban routes and for trekking
- together with a speed sensor, the feeling is that of a soft and effortless pedaling
- it is integrated into the transmission system





FIVE F90, FIVE F110



Motori FIVE F90 e FIVE F110.

I motori centrali F90 e F110 sono sviluppati da FIVE per i rider più esigenti. Sono motori reattivi nelle partenze da fermo, basta appoggiare il piede sul pedale per sentire immediatamente la spinta del motore.

Questi motori sono potenti, erogano la potenza in maniera repentina per poter affrontare tutte le salite, anche le più difficili, fino al 30% di pendenza.

FIVE F90 ideale per la città e le gite fuoriporta

Il motore FIVE F90 assicura al guidatore un'esperienza sicura e divertente. **Trazione intelligente**

La coppia di 90Nm fornisce un supporto armonioso alla pedalata. Il sensore misura forza, frequenza e velocità, per un'interazione naturale tra ciclista ed e-bike.

Per la città e il tempo libero

Praticità e velocità di risposta in ogni occasione con i 5 livelli di assistenza, perfetti per chi pedala in città e nel tempo libero.

FIVE F110 progettato per il trekking fuoripista e la montagna

La coppia del motore aumentata rende la guida più aggressiva nei percorsi misti che comprendono salite ripide e tratti fuoripista.

Più potenza in ogni situazione

Grazie alla coppia di 110Nm, si ottiene il pieno supporto già a basse frequenze di pedalata, per un'andatura di marcia più potente.

Tecnologia su più livelli

I 5 livelli di assistenza, selezionabili dal computer, offrono un supporto dinamico e sportivo agli appassionati di trekking ed escursioni in montagna.

FIVE F90 and FIVE110 motors.

Central motors F90 and F110 are developed by FIVE for the most demanding riders. They are responsive from a standing start, you just need to put your foot on the pedal to immediately feel the thrust of the engine.

These engines are sturdy and deliver power instantly, they are able to face all climbs, even the most difficult

FIVE F110 designed for off-road and mountain trekking

The increased engine torque makes driving more aggressive on mixed routes including steep climbs and off-road sections.

More power in every situation

Thanks to the torque of 110Nm, full support is obtained already at low pedaling frequencies, for a more powerful pace.

Multi-level technology

The 5 levels of assistance, which can be selected from the computer, offer dynamic and sporty support to trekking and mountain lovers.

FIVE F90, ideal for cities and trips in the country

The FIVE F90 engine ensures the driver a safe and fun experience.

Smart traction

The 90Nm torque provides harmonious pedaling support. The sensor measures force, frequency and speed, for a natural interaction between cyclist and e-bike.

For cities and leisure

Handling and reactivity on every route with the 5 levels of assistance, perfect for those who ride in the city and for leisure.





Display

Ampia selezione di centraline di controllo multifunzione.

Tutte le e-bike sono dotate di display LED o LCD, di piccole e grandi dimensioni, con la possibilità di accendere e spegnere il sistema, di selezionare i livelli di assistenza disponibili, di attivare il dispositivo soft start (molto utile nei casi di partenza da fermo) e di controllare la carica residua della batteria tramite il comodo indicatore.

I display LCD, in aggiunta, presentano retroilluminazione, orologio, indicatore di velocità e percorrenza. Il display LCD da 3,5" è dotato inoltre di porta USB per ricaricare comodamente uno smartphone.

Lo sapevi che?

Il nuovo display LCD a visualizzazione verticale da 3,5": azionato tramite un comando a filo posizionato accanto alla manopola del manubrio, trasmette in modo chiaro tutti i dati importanti per la navigazione.

La caratteristica più evidente del dispositivo sta nella comoda porta USB che funziona come interfaccia di servizio e tramite la quale potrai caricare il tuo smartphone, per non rischiare di rimanere a terra con la batteria.



FIVE offers a wide selection of control units for e-bike system.

All units are equipped with LED or LCD display, small and large, with the ability to turn on and off the system, to select the available levels of assistance, to activate the soft start device (in case of starting from standstill) and to check the remaining battery power through the useful indicator. The LCD displays, in addition, have backlight, clock, indicator of speed and distance. The 3.5" LCD is also equipped with a USB port to comfortably charge a smartphone.

Do you know?

The new 3.5" LCD display: comfortable and backlighted, all the important data for navigation are clearly displayed on the LCD. The display is managed by a wired control located next to the handlebar knob. The most noticeable feature of the device is the useful USB port that works as a service interface and through which you can charge your smartphone, to avoid the risk of low battery.



Le società Companies



Marchi e servizi

Brands and services









Le società Companies



FIVE - Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici - è il Gruppo italiano diventato, in pochi anni, punto di riferimento per la mobilità elettrica e sostenibile. La fabbrica FIVE rappresenta il primo progetto in grado di coniugare efficienza energetica, produzione industriale e sostenibilità ambientale secondo i principi della logica ZEB (Zero Energy Building). Si trova nel cuore industriale di Bologna, si estende per complessivi 7.100 mq, con un'area di circa 700 mq dedicata ai giardini. Il magazzino automatizzato è composto da 860 postazioni in cui possono essere stivati 3.200 mezzi.

FIVE - Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici - is the Italian Group that has become, in a few years, the benchmark for electrical and eco-friendly mobility. FIVE headquarters are built following the principles of ZEB (Zero Energy Building), FIVE factory is the first project able to combine energy efficiency, industrial production and environmental sustainability. FIVE is located in the industrial heart of Bologna, extends for a total 76,400 square feet, with an area of about 7,535 square feet dedicated to gardens. The automated warehouse consists of 860 posts where 3,200 vehicles can be stored.



I marchi Brands





Non una e-bike per tutti, ma una per ciascuno. Tanti modelli, un unico amore per la bici elettrica.

La realizzazione di e-bike WAYEL a misura d'uomo si fonda sull'ideale di benessere e qualità della vita e su uno scrupoloso lavoro di ricerca e sviluppo.

Dal 2007 le bici elettriche WAYEL nascono con questa vision, imponendosi sul mercato della mobilità elettrica leggera con una gamma diversificata, studiata per tutte le esigenze di movimento.

Le e-bike WAYEL, concepite come il mezzo più intelligente e versatile per muoversi, sono il risultato di un processo virtuoso fatto di passione e dedizione, ricerca tecnologica e scelte stilistiche accurate.

Pensati per muoversi in città, per affrontare gite fuori porta anche impegnative, per il pendolarismo e gli spostamenti intermodali, tutti i modelli sono dotati di soluzioni tecnologiche uniche e innovative e sanno realizzare il desiderio di movimento di tutti secondo la soddisfazione personale di vivere la mobilità urbana.

Nel 2020 la proposta di WAYEL si arricchisce con i segmenti degli scooter elettrici, in nome di una mobilità sostenibile intelligente.

Not an e-bike for everybody, but one bike for each one.

Many models, only one love for e-bikes

The realization of WAYEL e-bikes on a human scale is based on the ideal of wellbeing and quality of life, as well as on a scrupulous research and development work.

Since 2007, WAYEL electric bikes are born with this vision, being a success on the market of light electric mobility with a diversified range, studied for all needs of moving.

WAYEL e-bikes, conceived as the most intelligent and versatile vehicles for moving, are the result of a virtuous process of passion and dedication, technological research and accurate stylistic choice.

Designed to move around the city, to face demanding trips, commuting and intermodal departures, all models are equipped with unique and innovative technology solutions: these bikes are perfect to fulfill the desire to move according to the personal satisfaction of living the urban mobility.

In 2020, the WAYEL range of products is enriched with electric scooters, for best intelligent and sustainable mobility.



I marchi Brands





Lo storico marchio italiano produttore di biciclette elettriche.

Dal 2003, la produzione nello stabilimento veneto ha segnato il consolidarsi di un brand diventato, nel tempo, sinonimo di affidabilità e qualità made in Italy. ITALWIN pertanto si conferma da subito leader nel mercato della mobilità elettrica, offrendo un prodotto che rappresenta una valida alternativa a chi vuole muoversi in città, in modo economico, sostenibile, senza sforzo e senza inquinare l'ambiente.

Oltre alla qualità delle componenti e all'innovazione tecnologica, ITALWIN ha puntato sullo stile e sul design dei propri modelli. Alcuni di essi, infatti, sono nati dalla stretta collaborazione con prestigiosi marchi italiani. La qualità e l'affidabilità del brand ITALWIN si riflettono nell'efficiente rete di rivenditori specializzati, distribuiti capillarmente in Italia e in Europa: oltre 200 punti vendita altamente competenti e in grado di assicurare un servizio qualificato di guida all'acquisto e assistenza impeccabile nel postvendita.

Nel 2016 il marchio ITALWIN viene acquisito dal Gruppo FIVE - Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici - di Bologna, ed entra a far parte di una realtà in cui **made in Italy e innovazione tecnologica** sono alla base dell'intera produzione di cicli e motocicli elettrici.

The historic italian brand producer of electric bicycles.

Since 2003, production at the Venetian factory has marked the consolidation of a brand that has become, over time, a synonym for made in Italy reliability and quality. Therefore, ITALWIN immediately became a leader in the electrical mobility market, offering a product that is a valuable alternative to those who want to move around the city, in an economical, sustainable, effortlessly way and without polluting the environment.

In addition to the quality of components and technological innovation, ITALWIN has focused on the style and design of its models. In fact, some of them were born from close collaboration with prestigious Italian brands. The quality and reliability of the ITALWIN brand are reflected in the efficient **network of specialized dealers, widely distributed in Italy and Europe**: over 200 store locators highly competent and able to ensure a qualified service guide to purchase our e-bikes and an impeccable assistance during the after-sales.

In 2016, ITALWIN brand is acquired by FIVE Group - Fabbrica Italiana Veicoli Elettrici - in Bologna, and becomes part of a reality in which **made in Italy and technological innovation** are the basis of the entire production of electric cycles and motorcycles.



I marchi Brands





Reinventa la mobilità in città.

Eli Electric Vehicles reinventa il modo di spostarsi, creando minicar avanzate, efficienti e convenienti per i brevi viaggi giornalieri.

Progettata in California a Los Angeles, Eli ZERO Plus è stata presentata per la prima volta al Salone dell'Innovazione di Las Vegas nel 2017. Ha ricevuto l'iF World Design Award 2021 per la sua capacità di reinventare la mobilità del futuro, premio assegnatole da un team internazionale di designer e ingegneri.

Eli ZERO Plus è un veicolo di nuova generazione, incentrato sulla semplicità e l'eleganza. In Italia è classificato come quadriciclo leggero e si guida dai 14 anni con patente AM. Ideale per i centri urbani, raggiunge i 100 km di autonomia con una sola ricarica.

Eli ZERO Plus riconnette le persone in città, riduce il traffico e l'inquinamento.

Reinvent mobility in the city.

Eli Electric Vehicles invents a new way of moving around the city, creating advanced, efficient and affordable minicars for short trips. Designed in California in Los Angeles, Eli ZERO Plus was presented at the Las Vegas Innovation Show in 2017.

It received the iF World Design Award 2021 for its ability to reinvent the mobility of the future, award given by an international team of designers and engineers. Eli ZERO Plus is a new generation vehicle, focused on simplicity and elegance.

In Italy it is classified as a light quadricycle and can be driven from the age of 14 with an AM license. Ideal for urban centers, it reaches 100 km of autonomy with a single charge. Eli ZERO Plus connects people, reduces traffic, inefficiency and pollution caused by large cars.



FIVE service

Un portale dove i rivenditori possono richiedere assistenza, scaricare i manuali, consultare il catalogo ricambi, e i privati possono acquistare servizi di estensione garanzia

Il customer service è a portata di mano con *l'Assistenza Tecnica di FIVE*. Attraverso il portale www.five-service.it, rivenditore e cliente hanno sempre a disposizione tutte le informazioni sulle e-bike direttamente online. Di seguito le caratteristiche principali del servizio.

- RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA (per rivenditori): per aprire un ticket di assistenza e seguirne l'avanzamento di stato (aperto, in gestione, chiuso). Ogni volta che lo stato della pratica viene aggiornato è possibile ricevere una notifica sullo smartphone. Il ticket viene chiuso quando la richiesta è risolta o quando il ricambio è in spedizione (entro 24 ore). Saranno richieste fattura di vendita, prove effettuate, e sarà possibile allegare foto e video della problematica riscontrata.
- RICAMBISTICA (per rivenditori): per cercare un ricambio attraverso i filtri categoria, codice o modello di e-bike. Nell'elenco dei pezzi compatibili si visualizza il prezzo riservato al rivenditore e il prezzo di vendita consigliato.
- MANUALISTICA (per rivenditori): tutti i manuali delle e-bike e dei display sono sempre disponibili per il download su computer e smartphone.
- VIDEO: tutorial con le istruzioni di montaggio dei ricambi.
- ESTENSIONE GARANZIA (per privati in Italia): dal portale è possibile acquistare servizi di estensione della garanzia.



five-service.it



A website where dealers can request assistance, download manuals and search the spare parts catalog, and where clients can buy warranty extension.

Customer service is easy with the FIVE technical assistance. On www.five-service.it, dealers and customers always have all the information on e-bikes available directly online. Here are the main features of the service.

- REQUEST FOR TECHNICAL ASSISTANCE (for dealers): to open a help ticket and follow its progress (open, under management, closed). Whenever the status of the request is updated you receive a notification on your smartphone. The ticket is closed when the request is resolved or when the spare part is shipped (within 24 hours). In order to speed up the procedure, the sales invoice and the tests performed are requested, and it is possible to attach photos or videos of the problem.
- SPARE PARTS (for dealers): with the app you can search for a spare part by category, code or e-bike model. The list of compatible parts also shows the price reserved for the retailer and the recommended selling price.
- MANUALS (for dealers): e-bike and display manuals are always available for download on a computer or smartphone.
- VIDEO: tutorial with spare parts assembly instructions.
- WARRANTY EXTENSION (per customers in Italy): from the website it is possible to purchase warranty extension services.



FIVE app

App FIVE assistenza tecnica per rivenditori

Le funzioni del portale sono disponibili anche sull'app dedicata ai rivenditori, scaricabile per Android e iOS da Google Play Store e Apple App Store.

App FIVE technical assistance for dealers

The website functions are available on the dealers app, download it from Apple App Store and on Google Play.



La nuova app The new app

FIVE



FIVE

Richiesta assistenza tramite ticket Assistance request by ticket



FIVE

Gestione Ticket

FIVE

Ricerca ricambi Spare parts search



Italwin

Risultati ricerca

Display Lcd 36V 5
livelli assistenza
con soft start

Control start

Download manuali Manuals download



App Store

Google Play

Scarica l'app!

App download!



Il Gruppo FIVE offre l'opportunità di entrare nel proprio mondo attraverso le seguenti formule:

- Collaborazioni OEM, per la realizzazione di una linea personalizzata a marchio del Cliente
- Diventare rivenditore dei prodotti dei diversi marchi del Gruppo secondo soluzioni consolidate di collaborazione
- Diventare un rappresentante commerciale dei nostri prodotti nell'ambito del mercato della mobilità elettrica
- Diventare distributore dei prodotti dei diversi marchi del Gruppo portando nel tuo paese veicoli elettrici progettati e prodotti in Italia

FIVE Group offers the opportunity to enter its world through the following formulas:

- OEM Collaborations, for the realization of a personalized line, with Customer's brand
- Becoming a Dealer of products of the Group's different brands, according to established collaboration solutions
- Becoming a Sales Representative of our products in the field of electric mobility market
- Becoming a Distributor of products of the Group's different brands, bringing to your country electric vehicles designed in Italy





Collaborazioni OEM

Il Gruppo FIVE offre know how, capacità progettuali e tecnologia per realizzare soluzioni esclusive basate su un'analisi approfondita delle necessità del Cliente.

Per la realizzazione di una linea personalizzata a marchio del Cliente, FIVE possiede gli strumenti per fornire ogni tipo di supporto tecnico e commerciale:

- Ampio catalogo di e-bikes da personalizzare
- Realizzazione di progetti ad hoc
- Acquisto componentistica, assemblaggio e verniciatura su progetto fornito dal cliente

OEM Collaborations

FIVE Group offers know how, design skills and technology to realize exclusive solutions based on a thorough analysis of the Customer's needs. For the realization of a personalized line with the Customer's brand, FIVE owns the tools to provide all kinds of technical and commercial support:

- Extensive Catalogue of e-bikes, to be customized
- Creation of ad hoc projects
- Purchase of components, assembly, and painting on a design provided by the Customer





Diventa rivenditore dei nostri prodotti

Hai un negozio di biciclette e motocicli? Sei un commerciante che desidera arricchire la propria offerta?

Il Gruppo FIVE ti offre la possibilità di entrare nel team dei rivenditori autorizzati dei propri brand con molti vantaggi e margini di guadagno.

Diventare rivenditore ti permetterà di

- valorizzare il tuo punto vendita con biciclette elettriche dal design e tecnologia innovativi;
- poter essere segnalato sui siti web ufficiali dei nostri brand, aumentando la propria visibilità;
- diversificare la tua offerta commerciale con brand made in Italy.

Become a Dealer of our Products

Do you have a bicycles and motorcycles shop? Are you a trader wishing to enrich your offer?

FIVE Group offers you the chance to get into the team of the Authorized Dealers of its brands, with many benefits and profit margins.

Becoming a Dealer will allow you

- to enhance your store with electric bicycles characterized by innovative design and technology;
- to be reported on the official websites of our brands, thus increasing your visibility;
- to diversify your commercial offer by made in Italy brand.





Diventa rappresentante dei nostri prodotti

Diventare un agente rappresentante dei prodotti del **Gruppo FIVE** significa entrare in una squadra di successo nell'ambito di una realtà in forte crescita e attualmente leader sul mercato della mobilità elettrica in Italia.

Desideriamo entrare in contatto con persone che abbiamo entusiasmo, intraprendenza e curiosità verso le innovazioni tecnologiche ed esperienza nel mondo del ciclo.

Se ti riconosci in questo profilo, contattaci!

Entra a far parte oggi stesso della rete di agenti del Gruppo FIVE.

Confidiamo di cominciare presto a collaborare insieme.

Become a Sales Representative of our Products

Becoming a Representative Agent of **FIVE Group's** Products means joining a successful team in the context of a rapidly growing company, currently a leader in the market for electric mobility in Italy.

We wish to get in touch with enthusiastic and enterprising people, who are curious about technological innovations and have experience in the world of the cycle.

If you identify with this profile, contact us!

Join today the nework of FIVE Group's Agents.

We hope to work with you very soon.





Diventa distributore dei nostri prodotti made in Italy nel tuo paese

Desideriamo incontrare operatori della mobilità che vogliano fortemente diventare nostri partner nella vendita dei nostri brand dedicati alla mobilità elettrica.

Diventare Distributore dei prodotti del Gruppo FIVE offre l'opportunità di qualificare il proprio negozio con prodotti innovativi e di qualità, progettati e disegnati in Italia.

Diventare distributore nel tuo paese ti permetterà di

- distribuire in esclusiva i migliori marchi italiani di e-bike;
- essere segnalato come partner esclusivo nel tuo paese;
- introdurre un nuovo prodotto in forte crescita.

Become a Distributor of our made in Italy Products in your country

We would like to meet mobility operators who strongly wish to become our partners in the sale of our brands dedicated to electric mobility.

Becoming a Distributor of FIVE Group's Products offers the opportunity to qualify your store with innovative and quality Products, designed and developed in Italy.

Becoming a Distributor in your country will allow you

- to exclusively distribute the best Italian e-bike brands;
- to be reported as an exclusive partner in your country;
- to introduce a new Product growing strongly.







Sede legale (registered office)

Via della Salute 14, Bologna T. +39 051 41.33.111

Sede operativa (operational seat)

Via Cerodolo 4, Bologna T. +39 051 03.16.272

www.fivebikes.it

www.wayel.it

www.italwin.it

www.eliminicar.it