

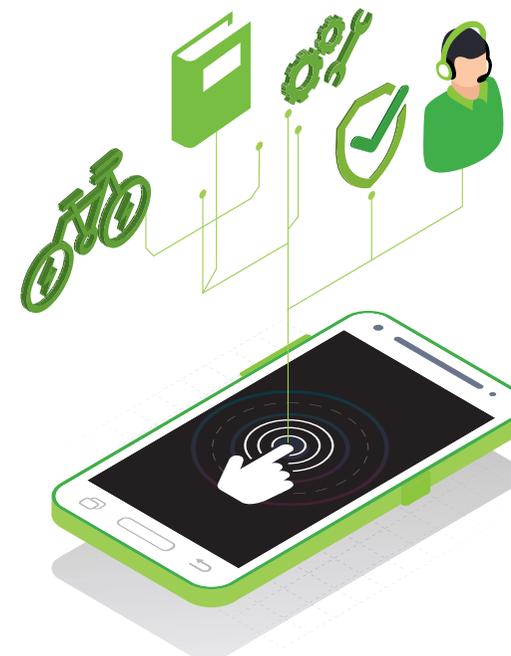
FIVE app

Un'app per richiedere assistenza, scaricare i manuali e consultare il catalogo ricambi per rivenditori.

Il customer service è a portata di mano con l'app **FIVE Assistenza Tecnica**. Attraverso uno smartphone o un computer, il rivenditore ha sempre a disposizione tutte le informazioni sulle e-bike, direttamente online sia quando si trova nel proprio negozio che fuori.

Le caratteristiche principali dell'app:

- **RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA:** per aprire un ticket di assistenza e seguirne l'avanzamento di stato (aperto, in gestione, chiuso). Ogni volta che lo stato della pratica viene aggiornato è possibile ricevere una notifica sul proprio smartphone. Il ticket viene chiuso quando la richiesta è risolta o quando il ricambio è in spedizione (entro 24 ore). Al fine di velocizzare la procedura saranno richieste fattura di vendita, prove effettuate, e sarà possibile allegare foto e/o video della problematica riscontrata.
- **RICAMBISTICA:** con l'app si può cercare un ricambio attraverso i filtri categoria, codice o modello di e-bike. Nell'elenco dei pezzi compatibili si visualizza, inoltre, il prezzo riservato al rivenditore e il prezzo di vendita consigliato.
- **MANUALISTICA:** tutti i manuali delle e-bike e dei display sono sempre disponibili per il download su computer e smartphone.



designed by freepik

An app for dealers to request assistance, download manuals and search the spare parts catalog.

Customer service is easy with the **FIVE technical assistance app**. Through a smartphone or a computer, the retailer has access to useful information on e-bikes, online from his store or outside.

The main features of the app:

- **REQUEST FOR TECHNICAL ASSISTANCE:** to open a help ticket and follow its progress (open, under management, closed). Whenever the status of the request is updated you receive a notification on your smartphone. The ticket is closed when the request is resolved or when the spare part is shipped (within 24 hours). In order to speed up the procedure, the sales invoice and the tests performed will be requested, and it will be possible to attach photos or videos of the problem.
- **SPARE PARTS:** with the app you can search for a spare part by category, code or e-bike model. The list of compatible parts also shows the price reserved for the retailer and the recommended selling price.
- **MANUALS:** e-bike and display manuals are always available for download on a computer or smartphone.